

#### artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die derden als opdrachtgever (hierna te noemen: "de Opdrachtgever") verstrekken aan Q & D Consultancy voor het verlenen van ondersteuning en advisering in HRM-vraagstukken in de meest brede zin en die door Q & D Consultancy zijn aanvaard. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

#### artikel 2 Opdracht

De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Q & D Consultancy is een overeenkomst van opdracht. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b van het Burgerlijk Wetboek, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend verleend en uitgevoerd door Q & D Consultancy. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontfen.

#### artikel 3 Inschakeling derden

Bij de uitvoering van opdrachten is Q & D Consultancy gerechtigd derden in te schakelen. Q & D Consultancy zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de Opdrachtgever plegen.

#### artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Q & D Consultancy naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Q & D Consultancy ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de Opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de Opdrachtgever geretourneerd.

#### artikel 5 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Q & D Consultancy is beperkt tot het bedrag waarop de door Q & D Consultancy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering c.q. beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Q & D Consultancy onder genoemde verzekeringen. Inzage in de betreffende polis kan desgevraagd door de Opdrachtgever worden verkregen op het vestigingsadres van Q & D Consultancy. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekeringen plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Q & D Consultancy beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per opdracht of, indien het door Q & D Consultancy voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium hoger mocht zijn, tot het bedrag van dat honorarium, met een maximum van € 10.000,-.
2. Q & D Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Q & D Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### artikel 6 Offertes en tarieven

1. Alle offertes van Q & D Consultancy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Tenzij een afwijkend honorarium is overeengekomen, zullen de werkzaamheden worden gedeclareerd volgens het uurtarief van Q & D Consultancy. Het tarief wordt jaarlijks per 1 januari aangepast.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
4. De inhoud van de overeenkomst tussen Q & D Consultancy en de Opdrachtgever blijkt uit de schriftelijke vastlegging door Q & D Consultancy van de overeenkomst.

#### artikel 7 Declaratie en betaling

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met de (eventuele) voorschotten en bedrijfskosten als mede de omzetbelasting verschuldigd. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, steeds tussentijds aan het begin van iedere maand in rekening gebracht.
2. Betaling van declaraties (waaronder mede begrepen eventuele voorschotten) van Q & D Consultancy dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de declaratie vermelde bankrekening. Bij overschrijding van deze termijn door Opdrachtgever is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een schadevergoeding in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast maakt Q & D Consultancy vanaf het moment van het intreden van het verzuim aanspraak op voldoening van de buitengerechtelijke kosten. Indien Q & D Consultancy invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering – welke kosten gesteld worden

op 15% van de hoofdsom met een minimum van euro 115,00 – ten laste van de Opdrachtgever. Betaling door de Opdrachtgever geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW, zodat de betaling eerst in mindering strekt op de kosten als bedoeld in het derde lid van dit artikel, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Q & D Consultancy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **artikel 8 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Q & D Consultancy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Q & D Consultancy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Q & D Consultancy is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Q & D Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, tenzij in de overeenkomst met de Opdrachtgever anders is bepaald.

#### **artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Q & D Consultancy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst met Q & D Consultancy. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Q & D Consultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Q & D Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
2. Indien Q & D Consultancy tot opschorting of ontbinding overgaat, is deze op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Q & D Consultancy gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Q & D Consultancy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Q & D Consultancy op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **artikel 10 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

De rechtsverhouding tussen Q & D Consultancy en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.

#### **artikel 11 Wijziging algemene voorwaarden**

De laatste versie van de algemene voorwaarden wordt steeds aan de Opdrachtgever in het bezit gesteld, waarbij de Opdrachtgever binnen 14 dagen na toezending hiervan dient te reageren naar Q & D Consultancy, indien de Opdrachtgever het oneens is met de gehele toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden.